

チャージ上限額とポイントの利用方法について

より便利にナカペイをご利用いただくため、チャージ上限額に関する注意事項と、プレミアムポイントなど、利用する残高を指定して支払う方法をご案内します。

① チャージ上限額について

セブン銀行 ATM・クレジットカードによるチャージは、1 回につき 50,000 円まで、1,000 円単位で行うことができます。

また、ナカペイの保有残高の上限は 100,000 円です。チャージ後の保有残高が上限を超える場合は、チャージできません。

クレジットカードでチャージする際、チャージ後の保有残高が 100,000 円を超える金額を入力した場合、決済はキャンセルされます。

クレジットカードの利用履歴に一時的に決済が表示される場合がありますが、その後キャンセル処理が行われるため、実際の請求には含まれません。ご安心ください。

② 利用する残高を指定して支払う方法

ナカペイでは、有効期限が同じポイントとマネーを保有している場合、マネーから自動的に利用されます。

購入したプレミアムチャージ分などを優先して利用したい場合は、決済時に利用する残高と金額を指定できます。

【決済手順】

- ① 決済画面で QR コードを読み取る
- ② 支払金額を入力し、「期限順」をタップする
- ③ 利用したいポイントの「利用する」をオンにし、利用金額を入力する
このとき、マネーの利用額が 0 円となる場合は、マネーの「利用する」をオフにする
- ④ 各残高の利用額の合計が支払金額と同額になるよう調整し、「次へ」をタップする。
- ⑤ 内容を確認し、「支払う」をタップする

※詳しい操作方法是、[マニュアル](#)をご覧ください。

<お問い合わせ先>

ナカペイコールセンター

電話番号:03-6743-2481

受付時間:平日 10:00~17:00(土日祝を除く)