

令和 8 年 9 月 14 日
中野区デジタル地域通貨事務局

マイナンバーカード認証は、ご本人のスマホで行ってください

マイナンバーカード認証を行う際は、必ずご本人のマイナンバーカードと、ナカペイを利用しているご本人のスマホをお使いください。ご本人以外のアカウントで認証すると、ご自身では認証を解除できません。

誤って認証した場合は、ナカペイコールセンターへご連絡いただき、認証したアカウントに登録されている電話番号をお伝えください。事務局にて、マイナンバーカード認証情報を削除します。

削除対応の完了後、ご本人のアカウントで改めてマイナンバーカード認証を行っていただけます。

なお、削除対応には 1 週間程度かかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※認証手順は、[マニュアル](#)をご覧ください。

<お問い合わせ先>

ナカペイコールセンター

電話番号:03-6743-2481

受付時間:平日 10:00~17:00(土日祝を除く)