

令和 7 年 10 月21日
中野区デジタル地域通貨事務局

【復旧完了】システム障害のお知らせとお詫び

昨日(10 月 20 日)17 時～18 時30分頃に、アマゾンウェブサービス(AWS)で大規模なシステム障害が発生した影響により、以下のシステム障害が発生しました。
現在は復旧を確認し、正常に動作しています。

■発生したシステム障害

SMS 認証ができない

■影響範囲

- ・新規会員登録ユーザー
 - ・アプリログイン時に二段階認証を設定しているユーザー
- ※決済・チャージ機能への影響はありません。

ご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

<お問い合わせ先>

ナカペイコールセンター

電話番号:03-6743-2481

受付時間:平日 10:00～17:00(土日祝を除く)